

Centre d'entraide  
pour hommes  
de l'Estrie

MomentHom

## « LE BÉNÉVOLAT À MOMENTHOM »

CADRE DE RÉFÉRENCE *(résumé en date du 11 juillet 2012)*

### Rappel de la mission de MomentHom

*« Accueillir et répondre aux besoins des hommes de l'Estrie, qui vivent des situations de vulnérabilité (rupture amoureuse, difficulté familiale, perte d'emploi, deuil, difficultés financières, etc.) ou qui recherchent des leviers de croissance personnelle.*

*Le Centre se veut un contexte d'entraide pour maximiser chez les hommes de l'Estrie, leur pouvoir sur leur vie et leur santé, et favoriser ainsi une contribution optimale au niveau personnel familial et social. »*

La pleine réalisation du Centre d'entraide MomentHom comme *organisme intégré dans le milieu de l'Estrie* doit se définir comme un «Work in Progress» en constante évolution, c'est-à-dire, dynamique et en continuité tout en étant en changement. À cet égard il doit demeurer conditionnel à ce que tous les hommes y retrouvent différentes avenues pour se réaliser.

Dans notre programmation, les activités soutiennent et renforcent la prise en charge dynamique et autonome par des activités de croissance personnelle, alors que les services permettent de répondre à des situations davantage en référence à des crises ou à des situations de détresse existentielle mais contextuelle.

La contribution de nos bénévoles dans notre programmation d'activités, assure cette offre d'activités multisectorielles par lesquelles les hommes de l'Estrie se sentent invités à cheminer en regard de leur besoin spécifique. De ce fait, ils choisissent ces avenues pour partager, fraterniser, se solidariser et faire un pas en avant dans leur expérience de vie, dans « *l'ici et maintenant.* »

À ce moment, nous sommes dans l'ordre des besoins autogérés, basés sur des choix autonomes en relation à un contenu d'activité et en rapport à des relations accessibles et disponibles, mais surtout significatives dans l'étape de vie où chacun se situe.

MomentHom s'appuie sur cette richesse et souhaite maximiser la contribution des hommes bénévoles qui apportent à leurs pairs, leur don d'eux-mêmes, leur expérience de vie, leur générosité et leur engagement à cette mission de répondre à la demande d'aide des hommes de chez nous.

À cet égard, nous élaborons ici le cadre de référence pour le BÉNÉVOLAT dans les activités de MomentHom afin de nous permettre de répondre de façon continue aux questions suivantes :

- Qu'en est-il de notre ressource bénévole?
- Comment chaque bénévole se sent dans sa contribution à MMH?
- Quels seraient leurs besoins?
- Quelle importance y accorde-t-on?
- Quelles sont les perspectives de notre ressource bénévole actuellement et annuellement?

Par ce cadre de référence sur le « *Bénévolat à MomentHom* » les membres du conseil d'administration désirent définir la notion de bénévolat au Centre d'entraide, tout en précisant les secteurs d'activités pour l'implication des bénévoles et les responsabilités rattachées à ses activités.

## **1. Définition des BÉNÉVOLES à MomentHom**

Les bénévoles à MomentHom sont des hommes reconnus par la direction du Centre d'entraide pour leur participation évidente au mieux être des hommes et pour leur disponibilité à contribuer au développement de l'organisation et de la clientèle de MomentHom.

Ils peuvent être reconnus dans différents rôles ou mandats dans l'organisation, tel que membre du conseil d'administration ou autres comités, répondants téléphoniques, etc. Ils peuvent être des animateurs d'activités de croissance personnelle, de fraternité ou de solidarité, thématiques, culturelles, ou sociales, pour lesquelles ils sont très souvent à l'origine des concepts d'ateliers ou d'activités offerts aux membres.

Ces hommes bénévoles contribuent à dynamiser l'organisation de MMH et faire en sorte que l'organisme est de plus en plus intégré dans le milieu. C'est un apport bénévole des hommes de MMH pour les hommes de l'Estrie.

Leur engagement met à contribution leur propre niveau de cheminement, au profit des autres participants. Cette contribution, hautement appréciée, ne comporte toutefois aucune rémunération, mais exempte l'animateur des frais d'inscription à son atelier ou à l'activité qu'il anime.

La responsabilité des bénévoles est de favoriser la bonne marche des activités et de maximiser la participation de chacun. Les bénévoles ne peuvent être tenus responsables de résultats à atteindre en regard du cheminement des participants. Ces participants s'inscrivent sur une base volontaire selon leur compréhension du contenu des activités, et de leur appréciation du niveau correspondant à leur cheminement. La responsabilité de la participation relève du participant.

Être bénévole est d'abord un choix de la personne envers MMH et nécessite un engagement formel consigné pour tout homme désireux de contribuer au Centre d'aide, à sa mission, aux valeurs et à l'organisation de MMH.

## **Les secteurs d'activités et de services concernés**

### **2. Secteur « Accueil »**

Être à l'Accueil, c'est offrir au demandeur d'aide un espace temps dans lequel le «non jugement» aura une place très importante; c'est offrir à l'autre la possibilité d'être reçu, entendu, compris et guidé vers l'intervenant psychosocial de MomentHom.

L'Accueil est donc un moment réservé au demandeur et ce temps consiste généralement à lui souhaiter la bienvenue et à le diriger vers quelqu'un qui facilitera son intégration et sa démarche.

À MomentHom, diverses occasions nous sont offertes pour accueillir quelqu'un. un nouveau participant dans un groupe, dans un atelier, dans une activité; ici nous nous préoccupons de deux situations bien précises :

- l'accueil téléphonique (répondants téléphoniques)
- l'accueil au local de MomentHom (personnel en place)

#### **2.1 Accueil téléphonique personnalisé**

Le service téléphonique est assumé bénévolement par des hommes qui connaissent bien les différents services de MomentHom. Ils se montrent disponibles sur téléphone cellulaire, 12 heures par jour soit de 9h00 à 21h00, 7 jours par semaine et 48 semaines par année.

#### **2.2 Accueil sans rendez-vous au local de MomentHom**

L'accueil au local de MomentHom est caractérisé par les mêmes paramètres que l'accueil téléphonique sauf qu'il se fait de personne à personne. Il s'agit donc d'accueillir la personne dans ce qu'elle vit, de la renforcer dans sa démarche de demande d'aide et de la guider vers l'intervenant psychosocial de MomentHom.

### **3. Secteur « Groupes d'écoute et de paroles »**

Un groupe d'écoute et de parole est une activité de croissance personnelle et de cheminement qui expérimente de façon continue la responsabilité individuelle dans les communications, sur la base du partage volontaire des expériences vécues par les participants.

Ces hommes sont capables de s'offrir mutuellement une écoute active dans le respect et l'écoute de soi-même et de l'autre.

C'est l'expérience et le développement de la capacité à l'écoute et à l'affirmation responsable, par la maîtrise et l'usage du «Je» dans les communications, ou la confidentialité est engagée.

#### **4. Secteur « Activités culturelles et sociales »**

Comme il à été établi, les activités culturelles ne représentent pas un mouvement de thérapie par l'art, mais davantage une occasion de partager entre hommes à partir d'un médium qui rejoint la motivation des participants. Le choix du médium est présenté ici comme un levier à la communication et au partage pour les participants.

Certaines exigences particulières sur la nature même du médium pour l'activité peuvent être requises pour les animateurs d'activités culturelles et sociales.

Il en est de même des activités sociales qui visent à créer un levier de communication et de partage pour les participants

Dans le secteur culturel ou social, l'objectif demeure centré sur la communication, le partage et la solidarité. Des habiletés pour l'animation demeurent requises pour assurer que ces activités se développent en tant groupe d'entraide.

#### **5. Autre contribution bénévole**

Bien que le présent cadre de référence vise à soutenir l'ensemble de nos bénévoles impliqués dans les activités, nous profitons de ce document pour spécifier la contribution de d'autres groupes de bénévoles à la mission de MomentHom soit :

**5.1 Les professionnels de MomentHom** : psychologues, intervenants en relation d'aide, avocats, travailleurs sociaux qui acceptent de contribuer à une offre d'intervention professionnelle pour les hommes de MomentHom, bien en deçà du coût réel de leur pratique, sans quoi ce service ne pourrait être maintenu.

**5.2 Les membres du Conseil d'administration** qui proviennent de différents secteurs du milieu socioéconomique, du milieu judiciaire, du milieu des entreprises, du secteur communautaire et de la santé.

**5.3 Les membres du Comité de financement** sont quant à eux, des propriétaires et gestionnaires d'entreprises qui partagent la raison d'être et la mission de MomentHom comme organisme intégré dans le milieu. Il contribue à développer un mécanisme d'autofinancement pour MomentHom impliquant leur réseau d'affaire.

## CONCLUSION

Comme annoncé en préambule, nos bénévoles à la programmation de nos activités constituent une partie essentielle de nos ressources humaines principalement mandatées aux activités de toutes sortes.

À cet effet, le conseil d'administration de MomentHom veut s'assurer de supporter son groupe de bénévoles en identifiant pour chacune de ces fonctions, les besoins de formation et de ressourcement ainsi que des activités de reconnaissance.

Ces activités peuvent s'adresser spécifiquement à une fonction de bénévole pour des apprentissages spécifiques ou à l'ensemble des bénévoles en regard de leur contribution et de leur appartenance à MomentHom.

À cet effet, au début de chaque année un budget sera déterminé afin d'élaborer un programme d'activité de formation et d'activité de reconnaissance pour chaque groupe mentionné ou pour l'ensemble.

## Notre Chanson Thème

### AMÈNE-TOI CHEZ NOUS

Paroles et musique: Jacques Michel

Chanson thème de MomentHom pour l'accueil des hommes en état de vulnérabilité ou en recherche de croissance personnelle...

#### 1<sup>er</sup> Couplet :

Si le cœur te fait mal  
Si tu ne sais plus rire  
Si tu ne sais plus être gai comme autrefois  
Si le cirque est parti  
Si tu n'as pu le suivre  
Amène-toi chez nous, je t'ouvrirai les bras  
Je n'ai rien d'un bouffon  
Qui déclenche les rires  
Mais peut-être qu'à deux nous trouverons la joie...

Viens!

Si tu ne peux pas mordre  
Dans la vie qui t'emporte  
Parce que c'est la vie qui te mord chaque jour  
Si tu ne peux répondre  
Aux coups qu'elle te porte  
Amène-toi chez nous, je serai dans ma cour

Je ne sais pas guérir  
Je ne sais pas me battre  
Mais peut-être qu'à quatre nous trouverons le tour...

Viens!

**REFRAIN:**

N'oublie pas que ce sont les gouttes d'eau  
Qui alimentent le creux des ruisseaux  
Si les ruisseaux savent trouver la mer  
Peut-être trouverons-nous la lumière

**2<sup>ième</sup> Couplet :**

Si tu cherches à savoir  
Le chemin qu'il faut suivre  
Si tu cherches à savoir ce vers quoi tu t'en vas  
Si tu vois ton bateau  
Voguer à la dérive  
Amène-toi chez nous, j'aurai du rhum pour toi  
Je ne suis pas marin  
Je vis loin de la rive  
Mais peut-être qu'à cent nous trouverons la voie...

Viens!

Si tu t'interroges  
Sur le secret des choses  
Si devant l'inconnu tu ne sais que penser  
Si on ne répond pas  
Aux questions que tu poses  
Amène-toi chez nous, je saurai t'écouter  
La vérité m'échappe  
Je n'en sais pas grand'chose  
Mais peut-être qu'à mille nous saurons la trouver...

Viens!

**REFRAIN**

N'oublie pas que ce sont les gouttes d'eau  
Qui alimentent le creux des ruisseaux  
Si les ruisseaux savent trouver la mer  
Peut-être trouverons-nous la lumière

Viens, viens, viens!